

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

NOTA DE PRENSA N° 038-2017

“EQUIPO DE IMPLEMENTACION DE GESTION DE COLAS DEL HOSPITAL REZOLA CAPACITA A PERSONAL DE ADMISION DE LOS HOSPITALES DE LA REGION LIMA

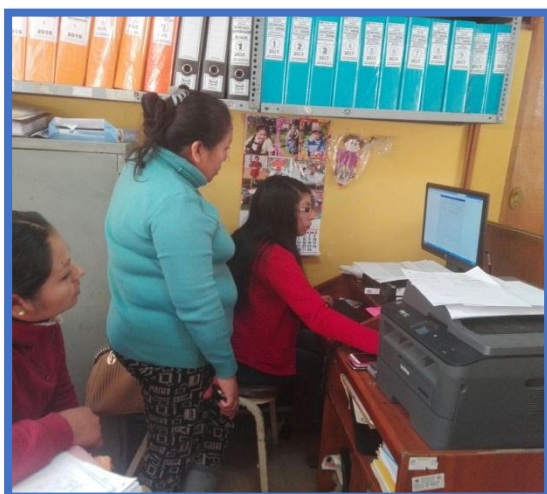


Con la finalidad de Contribuir a disminuir la morbilidad en general y mejorar el grado de satisfacción del usuario en los hospitales de la Región Lima, un equipo de profesionales del Hospital Rezola con la experiencia de haber implementado un plan de Gestión de Colas, viene capacitando y sensibilizando a los Recursos Humanos que trabajan en los Servicios de Admisión de los Hospitales de Barranca, Huacho, Chancay y Matucana

La sobredemanda de los servicios especializados de los hospitales de la Región induce a que los usuarios tengan que acudir cada vez más

temprano para sacar una cita llegando varias horas antes de que se inicie la atención en admisión, esta espera se evidencia en la formación de colas en el exterior o interior de los hospitales

Ante ello el Gobierno Regional de Lima, a través de la Gerencia Regional de Desarrollo Social, y teniendo como prototipo al Hospital Rezola de Cañete, ha creído por conveniente realizar la implementación de este sistema en todos los Hospitales de la Región Lima, “Con este plan de eliminación de las colas en los hospitales de la región Lima permitirá



implementar estrategias a lograr en corto y mediano plazo, necesarios para mejorar la satisfacción de los usuarios de servicios de salud, garantizando una atención oportuna y de calidad”, señaló el Dr. Moreno Gerente Regional de Desarrollo Social

Este nuevo sistema permitirá al paciente ahorrar tiempo, al no hacer cola para sacar cita ya que el servicio de solicitud de citas médicas lo podrá realizar por Internet a través de la página web de su establecimiento de salud, para lo cual se está capacitando al personal que asumirá la aplicación de este nuevo sistema.

Cañete, 17 de Junio del 2017