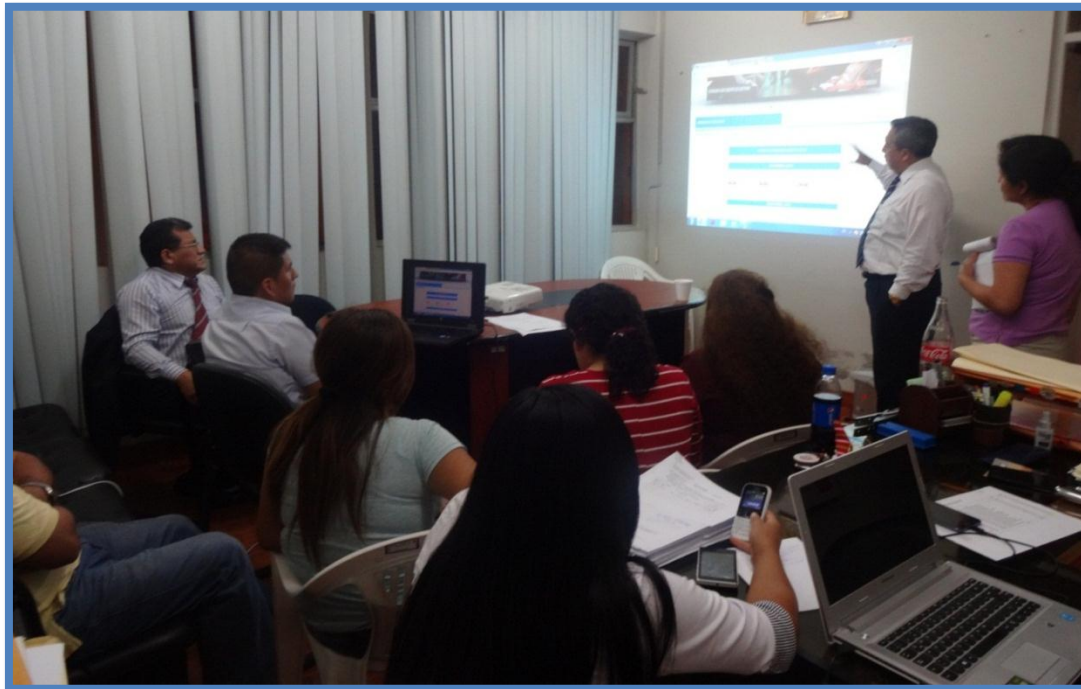


“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

NOTA DE PRENSA N° 002-2017

LANZAMIENTO DE UN NUEVO "MÓDULO DE CITAS REZOLA" - MCR, MEJORANDO LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES Y SIMPLIFICANDO LOS PROCESOS DE ATENCIÓN



Con la finalidad mejorar la atención de los pacientes y simplificar los procesos de atención, el Hospital Rezola de Cañete dirigida por el Dr. Jaime Moreno Eustaquio, ha implementado el servicio de solicitud de citas médicas por Internet a través de su página web, por lo que, se ha capacitado al personal que asumirá la aplicación de este nuevo sistema.

LOS PASOS

El paciente tendrá que ingresar a [www.hospitalrezola.gob.pe](http://www.hospitalrezola.gob.pe), buscar en la parte inferior el icono “Citas médicas”

Una vez dentro de este ícono deberá ingresar su Documento Nacional de Identidad (DNI) y/o otros datos solicitados, luego, deberá elegir el servicio que desea (por ejemplo, Medicina), seleccionar la hora, el día. Finalmente, es necesario dar clic donde dice “ENVIAR”.

Posteriormente, al paciente le llegará un correo electrónico o un mensaje de texto o de lo contrario el personal del hospital lo llamara al celular para indicarle el día y hora de su cita médica, la cual también podrá cancelar vía el mismo portal web. Cabe destacar que si el paciente no va una hora antes al hospital, perderá la cita y no será atendido.

El servicio se encuentra en una fase de implementación progresiva.

¿Y LOS ADULTOS MAYORES?

Considerando que muchos adultos mayores son ajenos a estos campos tecnológicos, se recomienda que se suscriban al servicio acompañados de un familiar más joven. Sin embargo, es necesario indicar se están realizando las coordinaciones para implementar unos módulos en donde reciban asistencia. Las dudas sobre el servicio pueden ser resueltas llamando a los numero de celular 959 746 010 / 986 586 105.

Cañete, 06 de enero del 2017